

ISSN-1301-4838



**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TİCARET VE TURİZM  
EĞİTİM FAKÜLTESİ  
DERGİSİ**

**JOURNAL OF COMMERCE & TOURISM  
EDUCATION FACULTY  
GAZİ UNIVERSITY**

**Bu dergi yılda iki defa yayınlanır.  
This Journal is published twice a year.**



YIL/YEAR: 2013

SAYI/NUMBER: 2

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ  
TİCARET VE TURİZM EĞİTİM  
FAKÜLTESİ DERGİSİ SAHİBİ**

Prof. Dr. Süleyman BÜYÜKBERBER (Rektör)  
GENEL YAYIN YÖNETMENİ  
Prof. Dr. Nevzat AYPEK (Dekan)

**BAŞ EDİTÖR**

Prof. Dr. Mevlüt KARAKAYA  
EDİTÖRLER

Yrd. Doç. Dr. Sami ACAR  
Yrd. Doç. Dr. Orhan ÜNAL

**YAYIN SEKRETERLERİ**

Arş. Gör. Dr. Emine ÖNER KAYA  
Arş. Gör. Soner GÖKTEN  
Arş. Gör. Özlem ALTINÖZ

**YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ**

Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ  
DİZGİ BASKI DÜZENLEME  
Gazi Üniversitesi

**OWNER OF GAZI UNIVERSITY  
JOURNAL OF COMMERCE & TOURISM  
EDUCATION FACULTY**

Prof. Dr. Süleyman BÜYÜKBERBER (Rector)  
EDITOR IN CHIEF  
Prof. Dr. Nevzat AYPEK (Dean)

**CHIEF EDITOR**

Prof. Dr. Mevlüt KARAKAYA  
EDITORS

Asst.Prof.Dr. Sami ACAR  
Asst.Prof.Dr. Orhan ÜNAL

**SECRETARY**

Res.Asst.Dr. Emine ÖNER KAYA  
Res.Asst. Soner GÖKTEN  
Res.Asst. Özlem ALTINÖZ

**DESK EDITOR**

Prof.Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ  
COMPOSITOR  
Gazi Üniversitesi

**GAZİ ÜNİVERSİTESİ TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ**

06830 Gölbaşı Kampüsü, ANKARA

Telefon: 0 312 485 14 60, Faks: 0 312 484 41 24

e-mail: [ttef@gazi.edu.tr](mailto:ttef@gazi.edu.tr)

Bu dergi yılda iki, defa yayınlanır.

This Journal is published twice a year

**DERGİ HAKEM KURULU**

**EDITORIAL ADVISORY BOARD**

Prof. Dr. Ahmet AKTAŞ (Akdeniz Üni.)  
Prof. Dr. Ali HALICI (Başkent Üni.)  
Prof. Dr. Alp TİMUR (Dokuz Eylül Üni.)  
Prof. Dr. Aydın KARAPINAR (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Azize ERGENELİ (Hacettepe Üni.)  
Prof. Dr. Azize TUNÇ HUSSEİN (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Bahtişen KAVAK (Hacettepe Üni.)  
Prof. Dr. Bayram KAYA (Ankara Üni.)  
Prof. Dr. Beyhan MARŞAP (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Burhan ÇİL (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Cevat TOSUN (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Dilaver TENGİLİMOĞLU (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Doğan TUNCER (Başkent Üni.)  
Prof. Dr. Doğan Yaşar AYHAN (Başkent Üni.)  
Prof. Dr. Emine ORHANER (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Erinç BÖGE (Başkent Üni.)  
Prof. Dr. Ganite KURT (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Hasan KAVAL (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Haydar SUR (Marmara Üni.)  
Prof. Dr. Hikmet TİMUR (Hacettepe Üni.)  
Prof. Dr. İrfan SÜER (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. İzzet GÜMÜŞ (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Jale AKMEL (Okan Üni.)  
Prof. Dr. Kurban ÜNLÜÖNEN (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Mahmut ARSLAN (Hacettepe Üni.)  
Prof. Dr. Mehmet ARSLAN (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Mehmet YEŞİLTAŞ (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Metin Kamil ERCAN (Gazi Üni.)

Prof. Dr. Mevlüt KARAKAYA (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. M. Mithat ÖNER (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Mustafa Ömer İPÇİ (Hacettepe Üni.)  
Prof. Dr. Nevin TEKGÜL ŞANLIER (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Nevzat AYPEK (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Nurettin PARILTI (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Nüşet KAHRAMAN (İstanbul Üni.)  
Prof. Dr. Orhan İÇÖZ (Dokuz Eylül Üni.)  
Prof. Dr. Orhan SEVİLENGÜL (Başkent Üni.)  
Prof. Dr. Öznur YÜKSEL (Çankaya Üni.)  
Prof. Dr. Rauf ARIKAN (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Remzi ÖRTEN (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Sanem ALKIBAY (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Selami SARGUT (Başkent Üni.)  
Prof. Dr. Sezer KORKMAZ (Gazi Üni.)  
Prof. Dr. Tamer ARPACI (Atılım Üni.)  
Prof. Dr. Yüksel ÖZTÜRK (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. Akyay UYGUR (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. Fügen Durlu ÖZKAYA (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. G. Sağlam ARI (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. İrfan YAZICIOĞLU (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. Muharrem TUNA (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. Mustafa KILIÇ (Hacettepe Üni.)  
Doç. Dr. Oya HAZER (Hacettepe Üni.)  
Doç. Dr. Rafet AKTAŞ (Yıldırım Beyazıt Üni.)  
Doç. Dr. R. Pars ŞAHBAZ (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. S. Meydan UYGUR (Gazi Üni.)  
Doç. Dr. Yavuz KAHRAMAN (Turgut Özal Üni.)  
Doç. Dr. Yasin BOYLU (Gazi Üni.)



# GAZİ ÜNİVERSİTESİ TİCARET VE TURİZM EĞİTİM FAKÜLTESİ DERGİSİ

Yıl: 2013

Sayı: 2

**Genel Olarak Otel İşletmelerini Etkileyen Sorunlar: Doğu Anadolu Bölgesindeki Otel İşletmelerine Yönelik Bir Uygulama**  
Fatma GÜNDÜZ  
Prof. Dr. Önder BARLI.....1 - 21

**İç ve Dış Müşteri Tatmini İlişkisine Yönelik Didim Bölgesi Beş Yıldızlı Otel İşletmelerinde Bir Araştırma**  
Hulusi DOĞAN  
Oğuz NEBİOĞLU  
Esmâ ACAYİP  
Oğuzhan AYDIN .....22 - 43

**Standart Türk Klavyesinin Öğretimine Yönelik Bir Model Önerisi: WPR Modeli ve Örnek Bir Uygulama**  
Sami ACAR.....44 - 65

**Öğrencilerin Öğretim Üyelerinin Davranışlarını Etik Çerçevesinde Algılamaları Üzerine Bir Araştırma**  
Derya KARA  
Yalçın ARSLANTÜRK.....66 - 84

**Meslek Yüksekokullarında Muhasebe Eğitiminin Önemi ve Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Bölümü'nde Okuyan Öğrencilerin Bölümden Memnuniyetinin ve Mesleki Beklentilerinin Ridit Analizi ile Değerlendirilmesi: Kars-Ardahan-İğdir Örneği**  
Alper TAZEGÜL  
Ötügen SENGER  
Ceyda YERDELEN KAYGIN.....85-112